

25 fevriye 2021

Reyinyon piblik pou anplwayè yo

Avèk Bill Alpine, Direktè Depatman konje
familyal ak medikal



Konje familyal ak medikal peye (PFML)

PFML se yon pwogram benefis pou travayè MA ki ofri pa Commonwealth la

Pou anplwayè yo

Li enpòtan pou konprann wòl ou ak responsabilite w nan pwoesisi PFML la pou ede pwoesisi la fèt san pwoblèm.

Pou anplwaye yo

Si ou anplwaye nenpòt moun nan Massachusetts, travayè ou yo gen anpil chans elijib pou pran jiska 26 semèn pa ane nan konje peye pandan travay yo pwoteje lè yo bezwen li pi plis.

Dat enpòtan

1 janvye 2021

Aplikasyon yo kòmanse pou peye konje medikal pou **jere yon kondisyon sante grav.**

Aplikasyon yo kòmanse pou konje familyal peye pou **kreye relasyon sere sere avèk yon pitit**, pou **jere zafè fanmi pandan yon manm fanmi an nan sèvis aktif**, oswa pou bay **swen pou yon manm fanmi ki se yon Manm Sèvis ki kouvri.**

1 jiyè 2021

Aplikasyon yo kòmanse pou konje familyal peye pou bay **swen pou yon manm fanmi ki gen yon kondisyon sante grav.**

Kwonoloji ak peman yo

Depi PFML te mete sou pye nan premye janvye 2021, DFML te fè eksperyans yon **gwo volim nan reklamasyon yo**. Depatman an travay di pou trete reklamasyon yo pi vit posib epi rekonèt ke kèk anplwaye **ki sibi eksperyans reta nan reklamasyon oswa peman ke yo te trete**.

Delè yo pi long pase estime orijinal yo pou yon varyete de rezon e nou apresye pasyans moun kap fè reklamasyon yo pandan nap travay pou trete tout reklamasyon yo nan yon tan apwopriye.

Kominike avèk anplwaye yo

Ankouraje yon dyalòg ouvè

Anplwaye yo oblige pale ak patwon yo ak / oswa Administratè konje anvan yo kòmanse yon aplikasyon.

- *30 jou avi anvan yo kòmanse aplikasyon an pou yon evènman planifye, tankou yon operasyon ochwa oswa nesans yon ptit oswa plasman yon ptit.*
- *Osito ke posib pou yon evènman lavi inatandi oswa sanzatann.*

Nou ap ankouraje anplwaye yo ak anplwayè yo pou gen yon dyalòg ouvè sou PFML kòm yon pati nan konvèrsasyon benefis aktyèl yo.

- *Lè ou etabli yon dyalòg ouvè byen bonè, l ap ede ou pi byen planifye pou anplwaye k ap pran konje.*
- *Lè ou bay anplwaye enfòmasyon sou tout opsyon benefis ki disponib yo, sa ka pèmèt yo fè pi bon chwa lè pwoblèm sante rive.*

Wòl anplwayè a nan pwosesis la ak kwonoloji

Anvan yon anplwaye aplike

Yon anplwaye dwe notifye patwon an epi Administratè konje a sou konje prevwa li anvan yo kòmanse pwosesis aplikasyon an.

-
- 1 → DFML resevwa aplikasyon ki ranpli nan men anplwaye.
 - 2 → Yo mande patwon an pou revize ak apwouve (oswa bay plis enfòmasyon sou rezon ki fè anplwaye a pa ta dwe apwouve). Patwon an gen 10 jou ouvrab pou reponn DFML.
 - 3 → DFML revize dokiman anplwaye yo, apwouve oswa refize reklamasyon an, epi rantre yo nan sistem pou peman yo.
 - 4 → Anplwaye a pran konje epi yo voye l peman.

Administratè konje yo

Yon patwon dwe gen yon Administratè konje ki anrejistre ak DFML

- Yon Administratè konje se moun ki responsab pou revize ak trete reklamasyon anplwaye sou non yon òganizasyon.
- Si ou pa anrejistre yon Administratè konje, rele sant kontak PFML nan (833) 344-7365.

Si ou pa te anrejistre yon Administratè konje ak DFML, w ap abandone wòl ou nan bay enfòmasyon ak apwouve reklamasyon yo.

Administratè konje (plis)

Revize reklamasyon anplwaye yo ak sa ou kapab atann

- Ou pral resevwa yon imèl pou fè ou konnen ke yon anplwaye nan konpayi ou reprezante a te kòmanse yon aplikasyon pou PFML.
- Yon fwa anplwaye a fin ranpli aplikasyon an, ou pral resevwa yon dezyèm imèl pou revize aplikasyon an.
- N ap fè w konnen tou lè pwoesisi revizyon pou reklamasyon an fini pa DFML.

Kèk dyapozitif kap vini yo gen kèk atik pou kenbe nan tèt ou sou pwoesisi revizyon an.

Administratè konje (plis)

Revize reklamasyon anplwaye yo ak sa ou kapab atann

- Gade detay aplikasyon yo epi reponn nan lespas 10 jou ouvrab.**

Si nou pa tande anyen nan men ou oswa nenpòt ki lòt Administratè konje verifye nan òganizasyon ou nan tan sa a, nou pral kontinye ak aplikasyon an lè nou sèvi sèlman avèk enfòmasyon anplwaye a bay la.

- Konfime enfòmasyon ki nan aplikasyon an egzat epi bay plis enfòmasyon.**

Kèk egzanp yo se:

- Lòt ka nan konje peye ak pa peye ke travayè a te pran nan ane benefis ki sot pase a
- Modèl travay ak èdtan
- Tan sèvis travayè a ak konpayi an ak salè yo
- Fwod potansyèl

Sit entènèt aplikasyon PFML la

Ki sa pou ou atann kounye a

- Fonksyonalite aktyèl la nan sit entènèt aplikasyon an mande pou patwon yo kenbe notifikasyon imèl yo sou reklamasyon anplwaye yo pou yo ka revize yo epi bay repons.
- Chak FEIN egzije yon adrès imèl inik.

Amelyorasyon nan lavni

- Kapasite pou asosye yon sèl adrès imèl nan plizyè FEIN yo
- View dashbò pou patwon an ouvri sesyon an epi gade reklamasyon anplwaye yo tout nan yon sèl kote
- Amelyorasyon nan Demann enfòmasyon an, ki gen ladan kapasite pou rapòte lòt konje ak ranplasman salè.

Karakteristik adisyonèl mande pou mezi sekirite ranfòse. Nan mwa kap vini yo, DFML pral mande pou Administratè konje yo bay plis enfòmasyon pou ajoute yon lòt kouch sekirite nan kont yo.

Konprann anplwaye konje

Orè konje yo

- **Konje kontinyel (a plan tan)-** Yon patwon bezwen verifye enfòmasyon anplwaye a epi note nenpòt lòt konje li te pran pandan ane benefis la.
- **Konje redwi (a tan pasyèl)-** Konje de tanzantan pou yon anplwaye dwe apwouve pa patwon an davans. Yon patwon bezwen tou verifye enfòmasyon anplwaye a epi note nenpòt lòt konje li te pran pandan ane benefis la.
- **Konje de tanzantan-** Konje de tanzantan pou yon anplwaye dwe apwouve pa patwon an davans. Yon patwon bezwen tou verifye enfòmasyon anplwaye a epi note nenpòt lòt konje li te pran pandan ane benefis la.

Kalkile revni yon anplwaye

Ki sa ou bezwen konnen sou revni anplwaye yo

- **Pou kalifye** pou konje familyal peye oswa konje medikal peye, yon travayè dwe te touche omwen **\$5,400 ak omwen 30 fwa** sa yo kalkile chak semèn kantite lajan benefis konje yo peye nan 4 trimès ki sot pase yo.
- Si yon anplwaye gen **plis pase yon sèl travay**, yo pral konsidere revni konbine yo nan 4 trimès ki sot pase yo lè yo ap kalkile kalifikasyon revni yo.

Resous

Patwon yo

- **Rele sant kontak PFML nan (833) 344-7365**
(Orè operasyon yo se lendi jiska vandredi, 8am a 5pm)
*Ajan plizyè lang disponib
- **Vizite mass.gov/pfml**
 - Gade nan paj règleman yo pou plis enfòmasyon legal detaye ak repons pou kesyon ou yo.

Mèsi

